

УТВЕРЖДАЮ

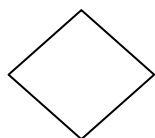
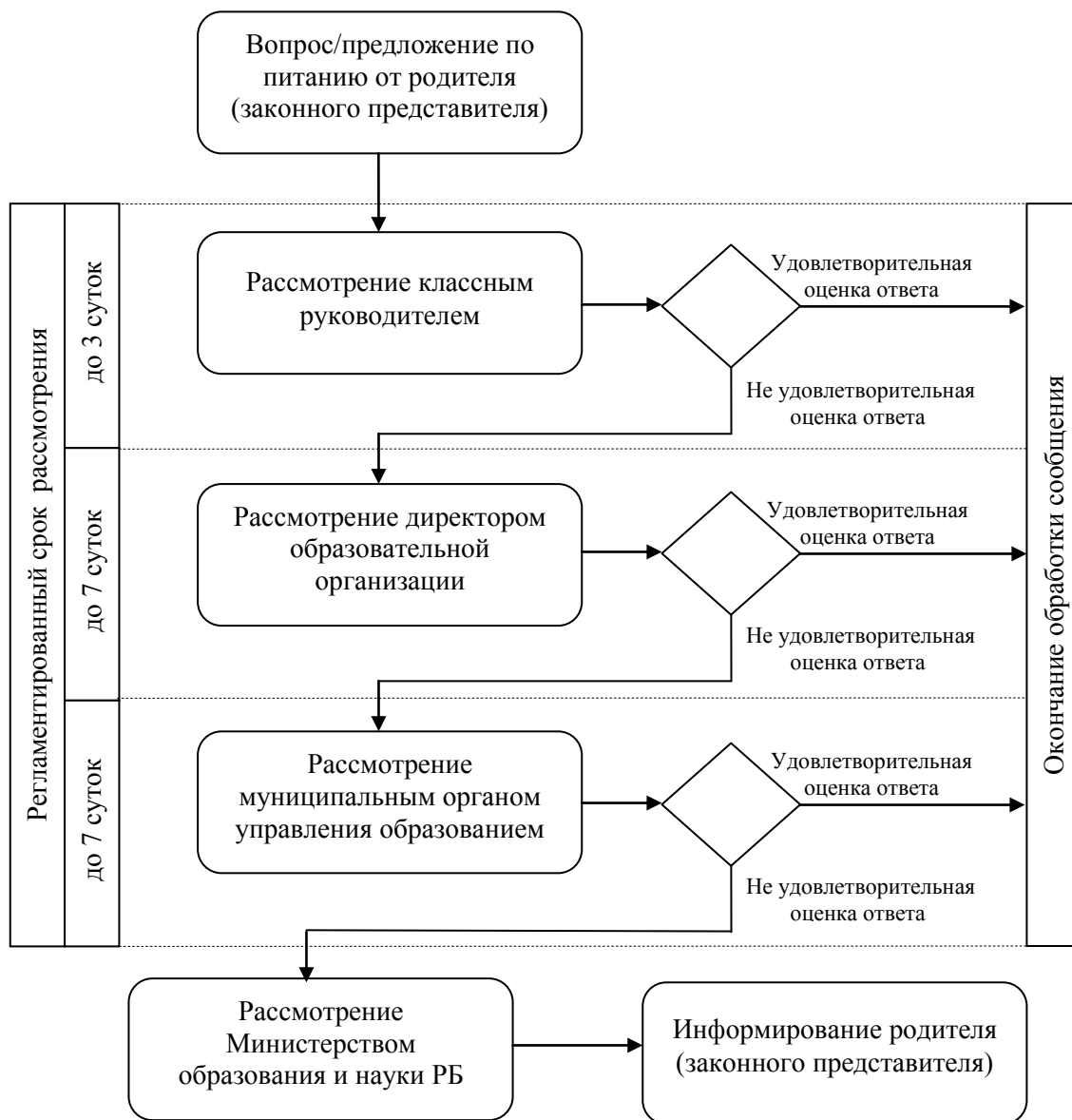
Министр образования и науки  
Республики Башкортостан

 А.В. Хажин

« 15 » сентября 2020г.

Дополнение к инструкции  
для Родителя (законного представителя)  
образовательной организации  
в части работы с функционалом  
«вопрос/предложение по питанию»  
в подсистеме «Образование»  
государственной информационной системы  
«Единая электронная образовательная среда  
Республики Башкортостан»

# 1. Модель взаимодействия участников системы в функционале «вопрос/предложение по питанию» подсистемы «Образование»



- блок оценки ответа на вопрос/предложение по питанию от родителя (законного представителя).

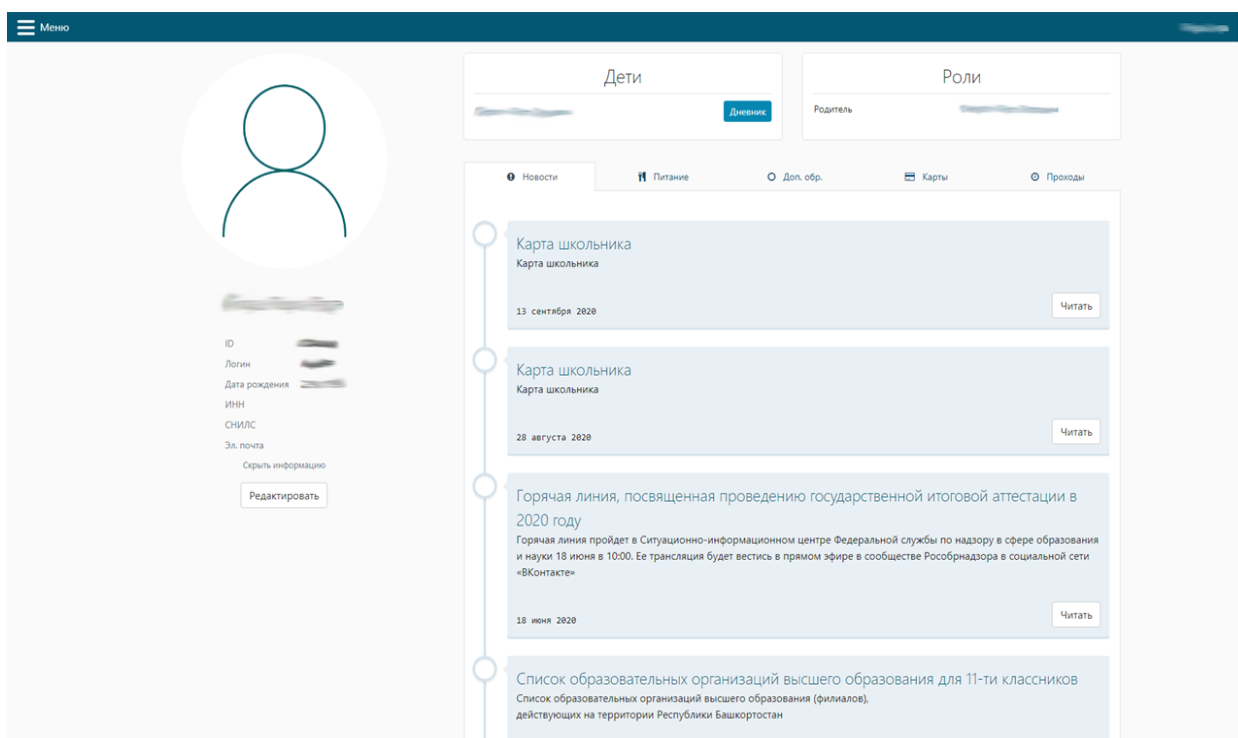
**Важно!**

Функционал доступен для учетной роли «Родитель» (при использовании логина и пароля ребенка, данный функционал недоступен). Логин и пароль для учетной роли «Родитель» получают у классного руководителя.

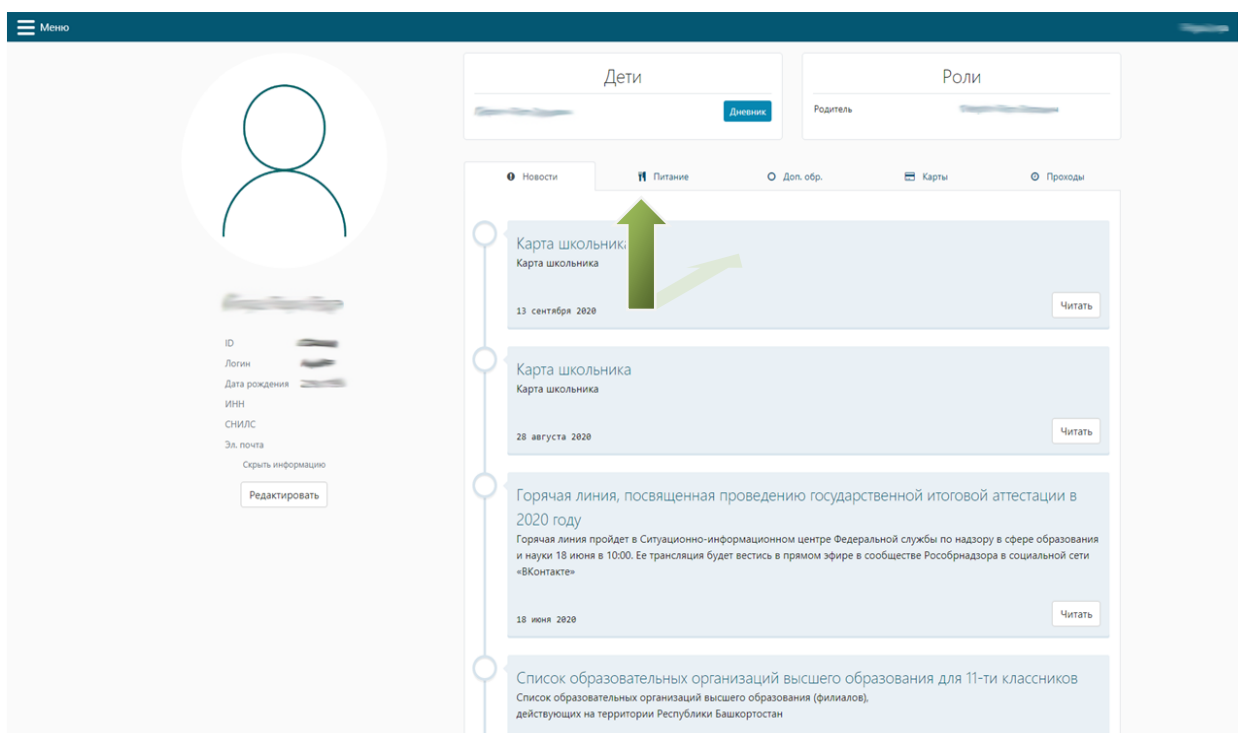
## 2. Инструкция

### 2.1 Создание вопроса/предложения по питанию.

Авторизовавшись в ГИС «Образование», родитель попадает в интерфейс личного кабинета:



Для того, чтобы отправить вопрос или предложение, необходимо перейти во вкладку «Питание» (см. рисунок ниже)



На экране мы увидим следующее (см. рисунок ниже)

Меню

Дети [Дневник](#)

Роли Родитель

Новости Питание Доп. обр. Карты Проходы

Счета детей [Создать вопрос/предложение по питанию](#)

ТИП СЧЁТА	НОМЕР СЧЁТА	БАЛАНС	
Столовая	00000000	0.00 Р	<a href="#">Оплатить</a>
Буфет	00000000	0.00 Р	<a href="#">Оплатить</a>

[Ваши вопросы и предложения по питанию](#)

Ресурсы: Глава Республики Башкортостан, Правительство Республики Башкортостан, Министерство просвещения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Республики Башкортостан, Портал Республики Башкортостан

Документация: Нормативные документы, Инструкции, Памятка для родителей, Карта школьника

Поддержка: HelpDesk, E-mail: ed@brcs.ru, Горячая линия: 8-800-100-81-80

© Электронная школа «ELSCHOOL», 2020 Версия: 2.5.7559.29896

Здесь мы видим кнопку «Создать вопрос/предложение по питанию» (см. рисунок ниже)

Меню

Дети [Дневник](#)

Роли Родитель

Новости Питание Доп. обр. Карты Проходы

Счета детей [Создать вопрос/предложение по питанию](#)

ТИП СЧЁТА	НОМЕР СЧЁТА	БАЛАНС	
Столовая	00000000	0.00 Р	<a href="#">Оплатить</a>
Буфет	00000000	0.00 Р	<a href="#">Оплатить</a>

[Ваши вопросы и предложения по питанию](#)

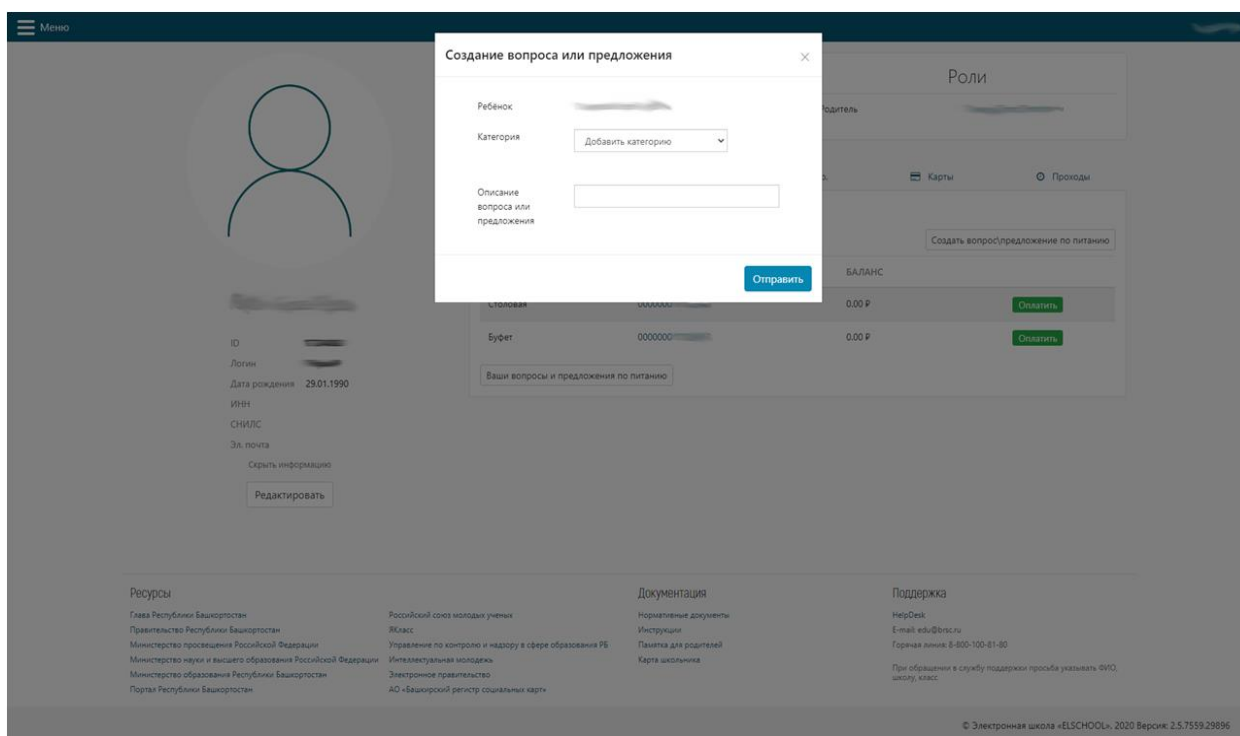
Ресурсы: Глава Республики Башкортостан, Правительство Республики Башкортостан, Министерство просвещения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Министерство образования Республики Башкортостан, Портал Республики Башкортостан

Документация: Нормативные документы, Инструкции, Памятка для родителей, Карта школьника

Поддержка: HelpDesk, E-mail: ed@brcs.ru, Горячая линия: 8-800-100-81-80

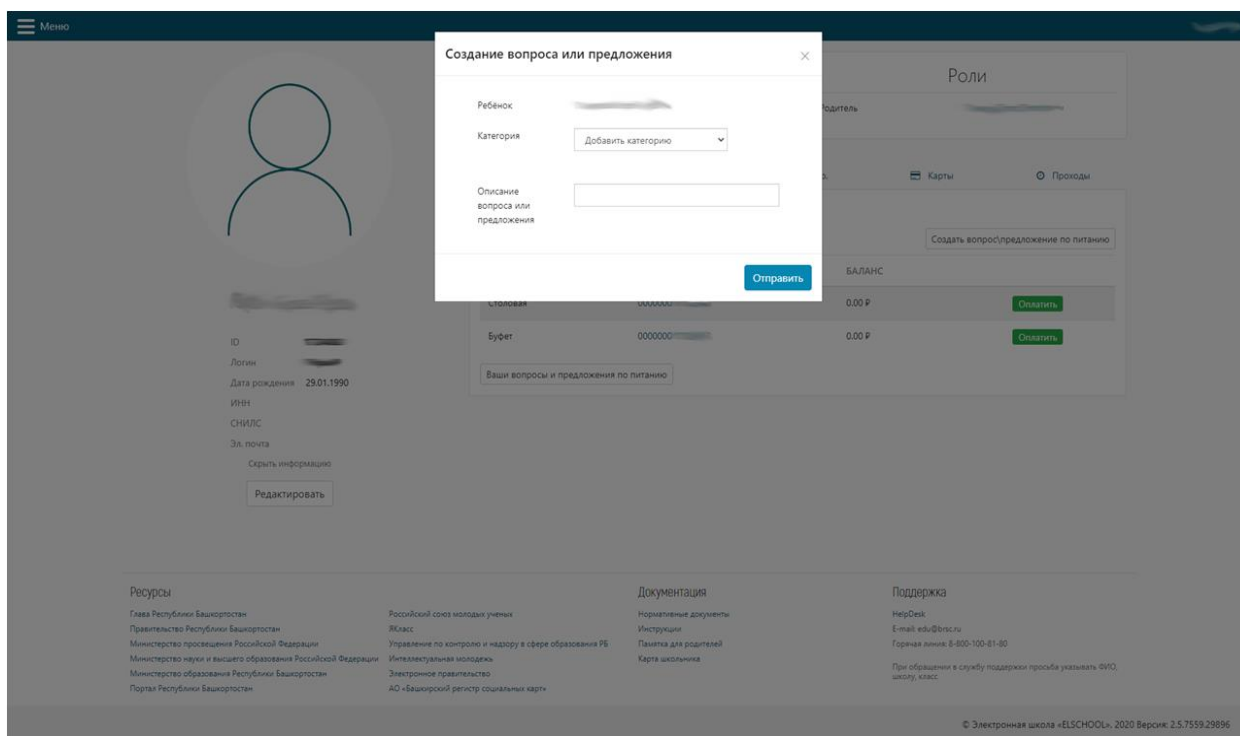
© Электронная школа «ELSCHOOL», 2020 Версия: 2.5.7559.29896

Нажав на данную кнопку, мы увидим следующее (см. рисунок ниже)



В открывшемся окне указаны:

- ФИО ребенка
  - Категория (обязательное для заполнения поле и есть возможность выбрать несколько категорий!!!)
  - Поле для ввода сообщения
- (см. рисунок ниже)



Заполнив соответствующие поля, это будет примерно так (см. рисунок ниже)

Нажав кнопку «Отправить», система известит о результате действия (см. рисунок ниже)

## 2.2 Просмотр статуса/ответа на созданный вопрос/предложение по питанию.

Во вкладке «Питание» есть кнопка «Ваши вопросы и предложения по питанию» (см. рисунок ниже)

The screenshot shows a user profile page with a navigation menu at the top. The main content area is divided into sections: 'Дети' (Children) and 'Роли' (Roles). Below these are tabs for 'Новости' (News), 'Питание' (Nutrition), 'Доп. обр.' (Additional education), 'Карты' (Maps), and 'Проходы' (Passes). The 'Питание' tab is active, showing a section for 'Счета детей' (Children's accounts) with a table:

ТИП СЧЁТА	НОМЕР СЧЁТА	БАЛАНС	
Столовая	000000	0.00 Р	<a href="#">Оплатить</a>
Буфет	000000	0.00 Р	<a href="#">Оплатить</a>

Below the table is a button labeled 'Ваши вопросы и предложения по питанию', which is highlighted by a green arrow. To the left of the table is a button 'Создать вопрос/предложение по питанию'. The user profile on the left includes fields for ID, Login, Date of birth (29.01.1990), INN, SNILS, and Email. A green notification box at the bottom left says 'Успешно! Вопрос или предложение успешно отправлены' (Success! Question or suggestion successfully sent).

Нажав на эту, кнопку мы попадем в следующий интерфейс (см. рисунок ниже)

The screenshot shows the 'Вопросы и предложения' (Questions and suggestions) page. The page has a navigation menu at the top and a 'Питание' (Nutrition) tab selected. The main content area is titled 'Вопросы и предложения' and includes a filter section for 'Питание' dated 13.09.2020. Below the filter are two buttons: 'Качество продукции...' and 'Качество санитарии'. The text below reads: 'В данном поле мы пишем свой вопрос, предложение или пожелание касающееся вопросов питания ребенка.' (In this field we write our question, suggestion or wish regarding children's nutrition issues). At the bottom of the filter section are two buttons: 'На рассмотрении' (Under review) and 'Подробнее' (More details). The footer contains links to 'Ресурсы' (Resources), 'Документация' (Documentation), and 'Поддержка' (Support).

Мы видим следующее: категории нашего сообщения; само сообщение; его статус (см.рисунок ниже)

Меню

Питание

Вопросы и предложения

Фильтры Создать

**Питание** 13.09.2020

Качество продукции... Качество санитарии

В данном поле мы пишем свой вопрос, предложение или пожелание касающееся вопросов питания ребенка.

На рассмотрении Подробнее

Ресурсы

Глава Республики Башкортостан  
Правительство Республики Башкортостан  
Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Министерство образования Республики Башкортостан  
Портал Республики Башкортостан

Российский союз молодых ученых  
ЯКласс  
Управление по контролю и надзору в сфере образования РБ  
Интеллектуальная молодежь  
Электронное правительство  
АО «Башкирский регистр социальных карт»

Документация

Нормативные документы  
Инструкции  
Памятка для родителей  
Карта школьника

Поддержка

HelpDesk  
E-mail: ed@brcs.ru  
Горячая линия: 8-800-100-81-80  
При обращении в службу поддержки просьба указывать ФИО, школу, класс

© Электронная школа «ELSCHOOL», 2020 Версия: 2.5.7559.29896

После рассмотрения Вашего вопроса, статус изменится и появится ответ (см. рисунок ниже)

Меню

Питание

Вопросы и предложения

Фильтры Создать

**Питание** 13.09.2020

Качество продукции... Качество санитарии

В данном поле мы пишем свой вопрос, предложение или пожелание касающееся ...

Ответ

В данном поле мы пишем ответ на заданный нам вопрос, предложение или пожелание ...

Оцените ответ Подробнее

Ресурсы

Глава Республики Башкортостан  
Правительство Республики Башкортостан  
Министерство просвещения Российской Федерации  
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Министерство образования Республики Башкортостан  
Портал Республики Башкортостан

Российский союз молодых ученых  
ЯКласс  
Управление по контролю и надзору в сфере образования РБ  
Интеллектуальная молодежь  
Электронное правительство  
АО «Башкирский регистр социальных карт»

Документация

Нормативные документы  
Инструкции  
Памятка для родителей  
Карта школьника

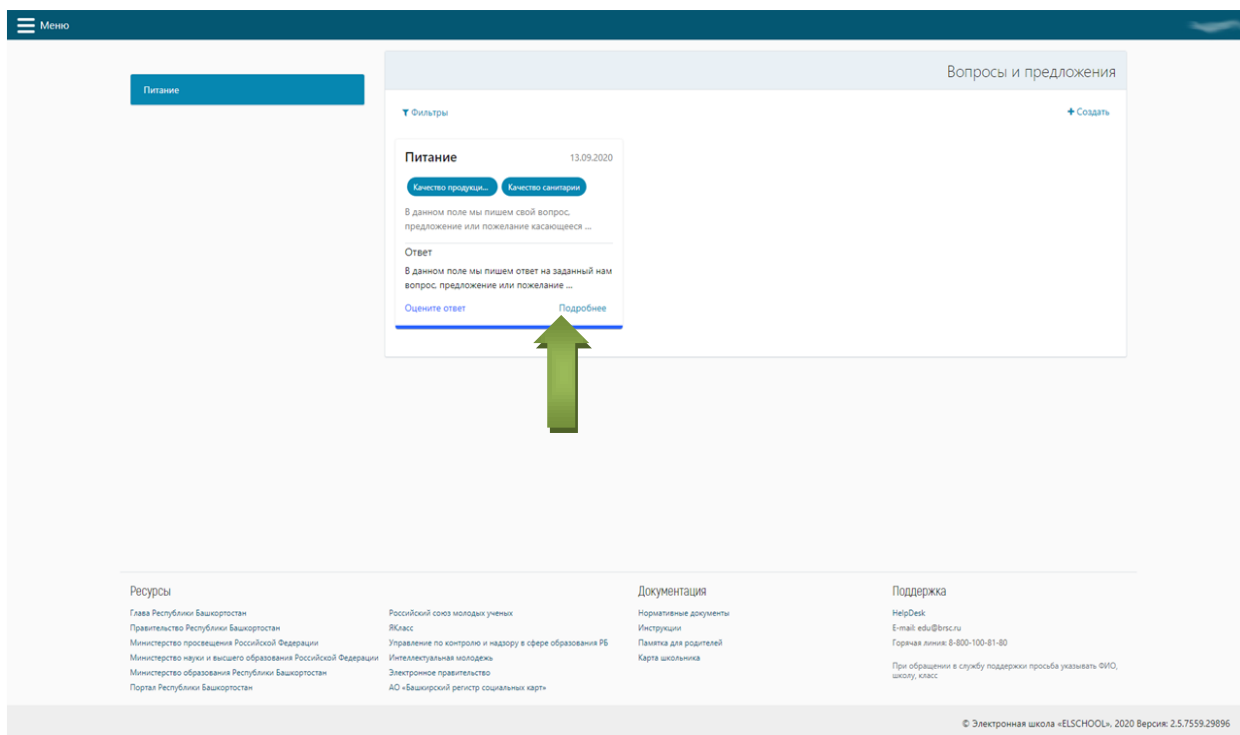
Поддержка

HelpDesk  
E-mail: ed@brcs.ru  
Горячая линия: 8-800-100-81-80  
При обращении в службу поддержки просьба указывать ФИО, школу, класс

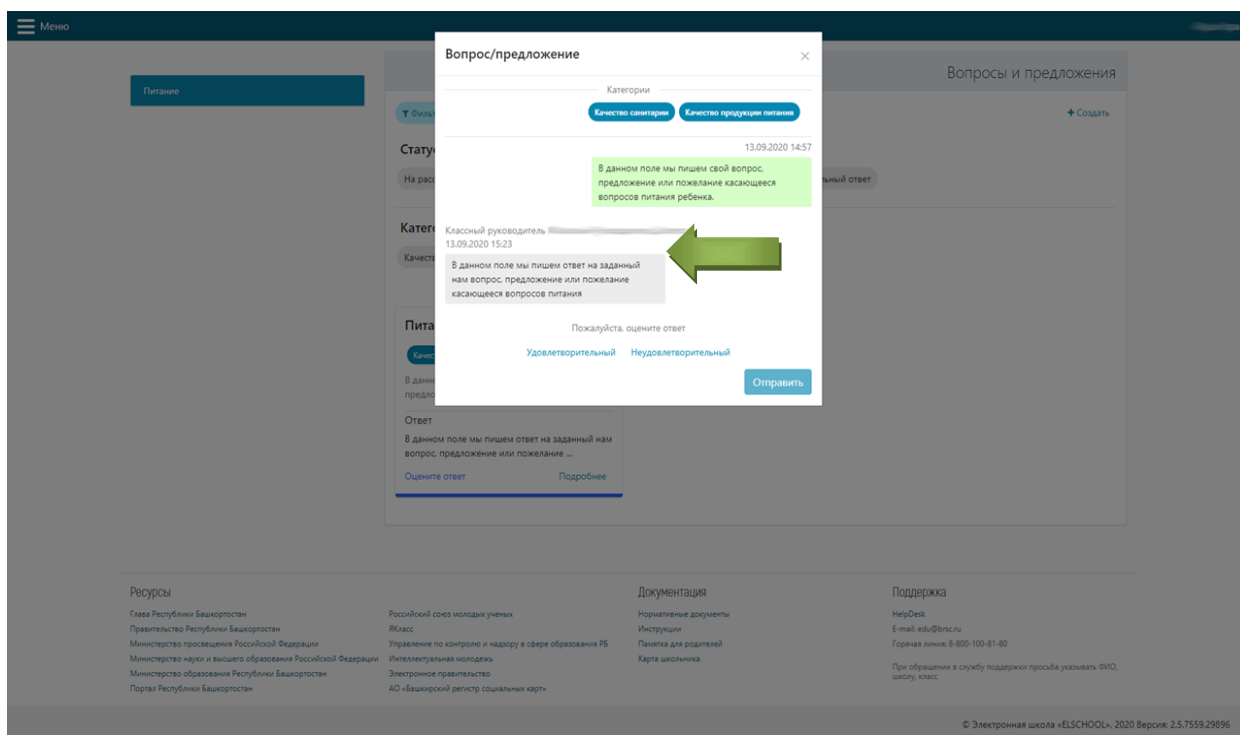
© Электронная школа «ELSCHOOL», 2020 Версия: 2.5.7559.29896



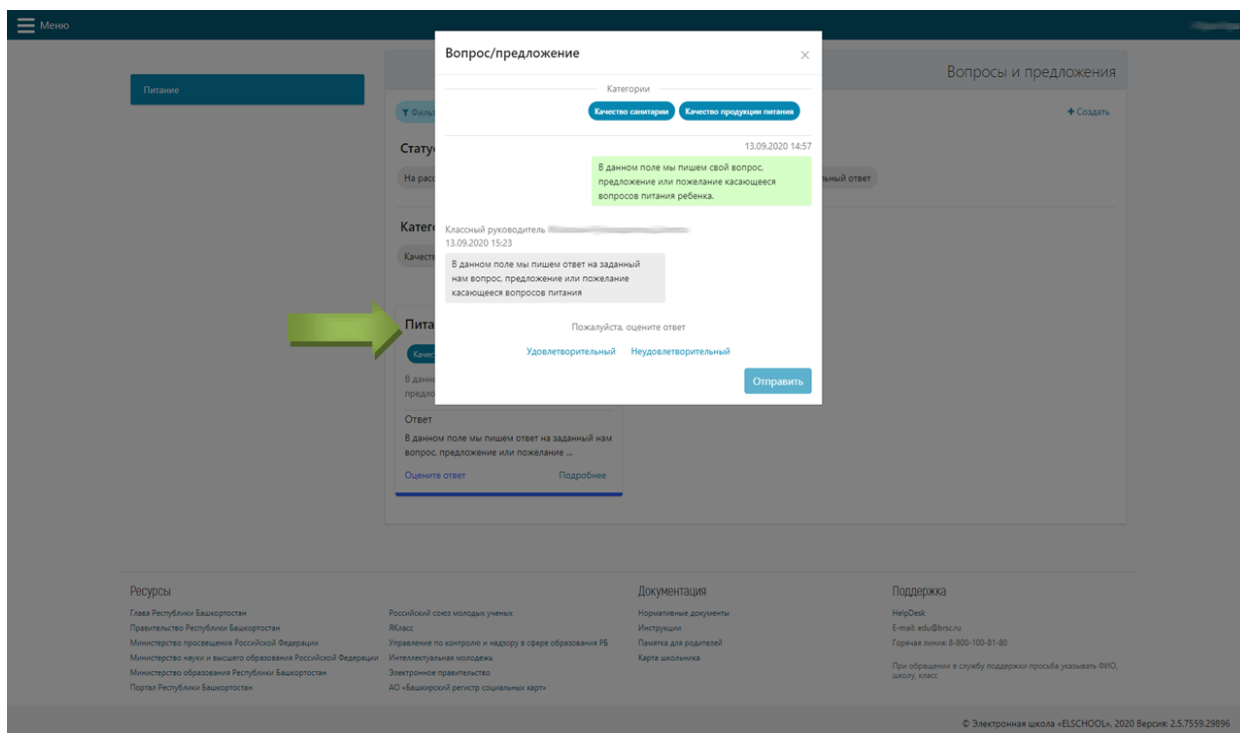
Обратите внимание, та то, что Вам необходимо нажать кнопку «Подробнее», чтобы ознакомиться с ответом и дать оценку полученному ответу (Оценка должна быть поставлена обязательно!!!) (см. рисунок ниже)



Нажав на данную кнопку, Вы попадете в следующий интерфейс, в котором будет виден ответ (см. рисунок ниже)

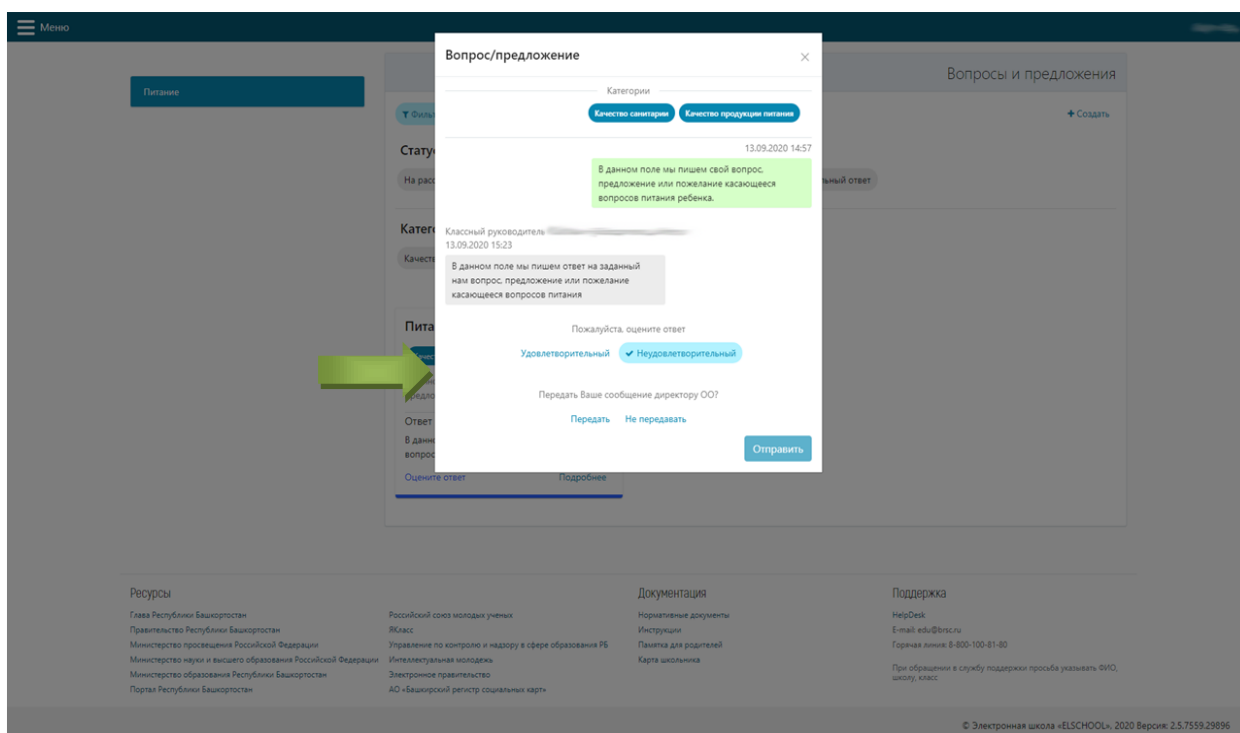


Под ответом находятся две кнопки для оценки (обязательной) ответа (см. рисунок ниже)



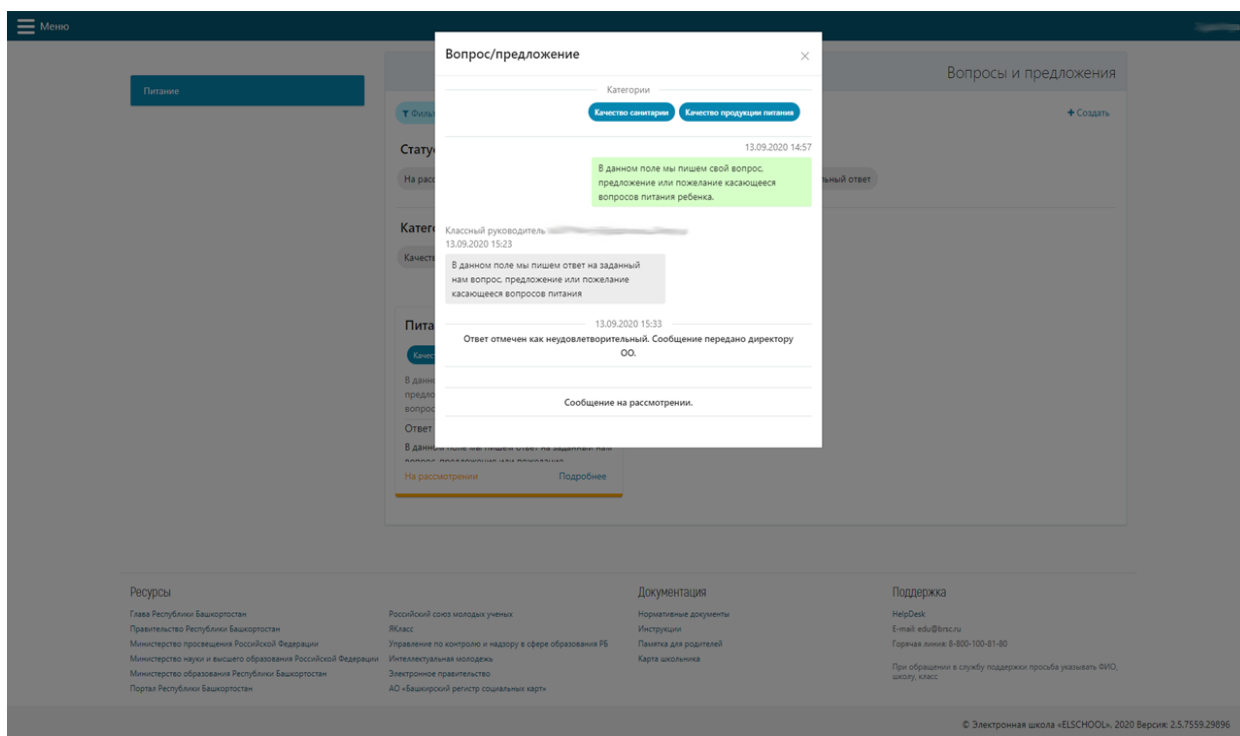
После выбора ответа «Удовлетворительный» и нажатия кнопки «Отправить», диалог закончится, и система прекратит отслеживание.

В случае выбора ответа «Неудовлетворительный», система предложит Вам следующий вариант развития диалога, а именно: передать/не передавать Ваш диалог Директору образовательной организации (см. рисунок ниже)



В случае выбора варианта «Не передавать» и нажатия кнопки «Отправить» диалог будет прекращен, но директору будет предоставлена информация о «Неудовлетворительном» ответе.

В случае выбора пункта «Передать» и нажатия кнопки «Отправить» диалог будет передан директору образовательной организации на рассмотрение, о чем система Вас известит (см. рисунок ниже)



Далее Ваша работа с данным функционалом будет такой же, как описано выше.